

CERTIFICADO DE GARANTIA

PNEUS DE AUTOMÓVEIS, SUVs, PICK-UPS E UTILITÁRIOS LEVES

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA



CADASTRO DO CONSUMIDOR

- PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO.
- NÃO DESTACAR.
- ANEXAR NOTA FISCAL DE COMPRA.

Nome: _____

Nota fiscal dos pneus nº: _____

Carimbo do revendedor: _____



AVISO DE SEGURANÇA

A não observância de qualquer das orientações, requisitos e informações descritas neste certificado pode acarretar em riscos à segurança e implica a imediata perda da garantia dos produtos.



DESCARTE CORRETO DE PNEUS – VOCÊ FAZ A DIFERENÇA

Em 30 de setembro de 2009, foi publicada a Resolução 416 do CONAMA – Conselho Nacional de Meio Ambiente – que determina a necessidade de destinação ambientalmente adequada de pneus inservíveis, que são aqueles que chegaram ao final de sua vida útil.

Neste sentido, a Goodyear se compromete com o processo de logística reversa dos pneus para a destinação final ambientalmente adequada, atuando

ativamente junto à Reciclanip, entidade responsável pela sistemática de coleta dos pneus nos pontos de coleta, transporte e a posterior destinação final.

Para que seja possível tornarmos este processo cada vez mais eficaz, necessitamos também da contribuição dos revendedores e de você: nosso consumidor final.

Colabore você também, deixe seus pneus usados na loja em que estiver efetuando a troca ou leve-os até o ponto de coleta mais próximo (vide site da Reciclanip – Pontos de Coleta).

E lembre-se: você faz a diferença ao destinar seus pneus corretamente e contribui para a sustentabilidade do nosso planeta. Juntos, podemos construir um lugar melhor para vivermos. As futuras gerações agradecem!

**PARA INFORMAÇÕES TÉCNICAS ADICIONAIS,
CONSULTE NOSSO SITE OU NOSSA REDE DE REVENDEDORES**

RESPEITE OS LIMITES DE VELOCIDADE

Copyright © 2020 – Goodyear do Brasil

Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial deste material, por quaisquer formas ou meios, só poderá ser feita com o consentimento por escrito da Goodyear do Brasil.

FALE COM A GOODYEAR

www.goodyear.com.br
 [goodyearbr](https://www.facebook.com/goodyearbr)

 0800 725 7638
 sac@goodyear.com

GOODYEAR

LIMITES DE GARANTIA

LEIA CUIDADOSAMENTE ESTE CERTIFICADO. MANTENHA-O SEMPRE AO SEU ALCANCE E CONSULTE-O SEMPRE QUE TIVER DÚVIDAS. ELE É NECESSÁRIO AO ATENDIMENTO EM GARANTIA JUNTO À NOTA FISCAL DE COMPRA.

Os pneus fabricados pela Goodyear possuem garantia de 5 anos contra anormalidades de fabricação, devidamente constatadas por técnicos da Goodyear ou por técnicos credenciados da rede de revendedores. O período de 5 anos é contado a partir da data da nota fiscal de compra do pneu ou veículo novo como equipamento original. Caso esta venha a faltar, será considerada a data de fabricação (DOT) e compreende os 3 primeiros meses de garantia legal, acrescidos de 4 anos e 9 meses de garantia contratual, oferecida pela Goodyear.

CONDIÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS DE GARANTIA PARA PNEUS DE AUTÔMÓVEIS, SUVs E PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES

Nos 3 primeiros meses da data de sua compra, caso seja constatada qualquer anormalidade de fabricação, haverá substituição do pneu sem ônus para o consumidor.

Após os 3 primeiros meses da data da compra, sendo constatada a anormalidade, haverá substituição do pneu, cobrando-se apenas o valor proporcional ao desgaste do pneu, nas seguintes condições:

- Desgastes de 0% a 25%: substituição integral do produto.
- Desgastes de 26% a 100% (limitados a 1,6 mm de profundidade do sulco): cobrança proporcional.

Ex.: se o pneu apresentar um desgaste de 30% na banda de rodagem, serão cobrados 30% do valor do pneu. O valor será cobrado sobre o preço de venda do pneu ao consumidor, referente ao dia da entrega em substituição, com seus respectivos tributos. A presente garantia se restringe a pneus fabricados pela Goodyear em sua banda original, até a profundidade remanescente de desenho de 1,6 mm.

As garantias legal e contratual dos produtos fabricados pela Goodyear não se aplicam quando constatados:

- Uso incorreto da pressão de ar.
- Avarias acidentais, como furos, penetrações, rasgos, quebra da carcaça ou bolha no costado.
- Desalinhamento da direção do veículo ou desbalanceamento do conjunto pneu/roda.
- Irregularidades mecânicas no sistema de suspensão, amortecedores, direção e freios dos veículos.
- Alterações no projeto original do veículo que possam invalidar a garantia dos pneus.
- Instalação de medida de pneu não equivalente à original do veículo.
- Montagem e desmontagem incorretas dos pneus.

- Sobrecarga ou má distribuição da carga.
- Instalação de pneu com índice de carga e/ou símbolo de velocidade inferior aos exigidos pelo fabricante do veículo.
- Instalação indevida do pneu quanto à sua banda de rodagem em relação à sua posição no veículo ou ao tipo de serviço (exemplo: pneu para uso urbano em serviço fora de estrada e vice-versa).
- Utilização de pneus com objetivo de competições, exposições ou mesmo em práticas que contrariem a legislação brasileira de trânsito.
- Inscrições de semana e ano de fabricação e/ou DOTs raspados, adulterados ou ilegíveis.
- Sinais de envelhecimento (trincas, rachaduras, endurecimento da borracha, entre outros).
- Contaminação por produtos químicos, óleos, graxas, solventes ou qualquer tipo de produto derivado de petróleo.
- Rodas enferrujadas, trincadas, amassadas ou onduladas.
- Materiais químicos não especificados neste certificado, para vedação de perfurações ou cortes.
- Frenagens bruscas, patinagens e arrancadas.
- Utilização de câmara de ar em pneu sem câmara (tubeless).
- Utilização de protetores de pneus convencionais em pneus radiais e vice-versa.
- Câmara de ar com mais de dois reparos ou sem condições de uso.
- Consertos inadequados, que possam provocar falhas nos pneus.
- Que o reclamante da garantia não é o consumidor final do produto.
- Utilização da linha Run on Flat (EMT), sem o sistema eletrônico integrado de monitoramento veicular de pressão de ar dos pneus.



A não observância de qualquer das condições acima implica a perda da garantia Goodyear. Qualquer reclamação deverá ser feita em um Revendedor Goodyear, em nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) pelo telefone 0800-725-7638, pelo e-mail sac@goodyear.com ou pelo twitter.com/goodyearbr.

SUBSTITUIÇÃO OBRIGATÓRIA DOS PNEUS

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

O cuidado especial com os pneus é fundamental para rodar com segurança, sem transtornos ou imprevistos. Leia com atenção este guia e mantenha-o sempre à mão, pois ele contém dicas importantes para uma maior vida útil dos pneus, ao mesmo tempo em que proporciona maior tranquilidade ao dirigir, para você e sua família.

ESCOLHA O PNEU ADEQUADO

A escolha do pneu correto representa maior economia para você e melhor desempenho para os seus pneus. A Goodyear dá algumas dicas para que você faça sua escolha na hora de trocar os pneus:

- Substitua os pneus por outros da mesma medida recomendada pelo fabricante do veículo (manual do veículo).
- No caso de pneus do tipo câmara, é fundamental a troca da câmara e do protetor.
- É recomendada a substituição da válvula ao montar um pneu novo.
- É recomendado não utilizar pneus de marcas ou desenhos de banda diferentes e/ou pneus novos com usados, no mesmo eixo do veículo.
- Ao repor apenas dois pneus (no caso de veículos de passeio), instale-os no eixo traseiro do veículo.
- Verifique se o desenho da banda de rodagem, o índice de carga e o símbolo de velocidade são compatíveis com o recomendado pela montadora ou com o tipo de serviço do veículo.
- Nunca monte pneus de dimensões ou construções diferentes em um mesmo veículo, exceto quando indicado pela montadora do mesmo.
- Nunca utilize pneus de medidas e tipo de construção diferentes (radial ou convencional), no mesmo eixo do veículo.

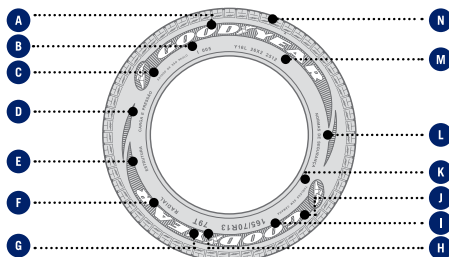
GOODYEAR

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA



LEITURA DO COSTADO DO PNEU

- A Nome do fabricante
- B Selo de Certificação do Inmetro
- C País de fabricação
- D Carga e pressão (máximas)
- E Estrutura do pneu
- F Tipo de construção
- G Símbolo de velocidade
- H Índice de carga
- I Medida nominal do pneu
- J Nome comercial
- K Tipo de pneu: (Tubeless – sem câmara. Tube type – com câmara)
- L Normas de segurança
- M DOT – dados sobre fabricação e período de produção
- N Indicador de desgaste



DADOS DE FABRICAÇÃO

O código DOT gravado na lateral do pneu indica sua conformidade com os padrões de segurança e fornece dados sobre a fabricação do pneu.

Exemplo: DOT Y16L 26X2 2515

- Y16L Código da fábrica
- 26X2 Tipo de construção do pneu
- 2515 Semana e ano de construção (25ª semana de 2015)



PARTES PRINCIPAIS DOS PNEUS



- 1 Banda de rodagem
- 2 Carcaça
- 3 Costado
- 4 Liner
- 5 Taliões



EQUIVALÊNCIA DE CARGA E VELOCIDADE

CARGA: Equivalência entre o Índice de Carga e Carga Máxima determinada para o pneu.

IC	KG	IC	KG	IC	KG	IC	KG
70	335	81	462	92	630	103	875
71	345	82	475	93	650	104	900
72	355	83	487	94	670	105	925
73	365	84	500	95	690	106	950
74	375	85	515	96	710	107	975
75	387	86	530	97	730	108	1000
76	400	87	545	98	750	109	1030
77	412	88	560	99	775	110	1060
78	425	89	580	100	800	111	1090
79	437	90	600	101	825	112	1120
80	450	91	615	102	850	113	1150

VELOCIDADE: Equivalência entre o Símbolo de Velocidade e a Velocidade Máxima correspondente.

SÍMBOLO DE VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)
J	100
K	110
L	120
M	130
N	140
P	150
Q	160
R	170
S	180
T	190
H	210
V	240
W	270
Y	300



CONSERVE SEU VEÍCULO

Os pneus são apenas uma parte do complexo conjunto que forma a suspensão do veículo. A correta manutenção de rodas, rolamentos, buchas, válvulas, molas, amortecedores e demais peças contribuem com a vida útil, o desempenho e a segurança dos pneus.



PRESSÃO DE AR

A pressão de ar é um fator primordial na vida de um pneu. É o que mais afeta o desgaste do pneu e, conseqüentemente, reduz sua vida útil.

Orientações:

- Utilize sempre a pressão de ar recomendada pelo manual do fabricante do veículo.
- Verifique as pressões semanalmente, sempre com os pneus frios e utilizando calibradores aferidos.
- Não se esqueça de calibrar o estepe.
- Jamais retire o ar quente dos pneus.
- Por ocasião da checagem das pressões, examine as válvulas e recoloque suas respectivas tampas.



CONSERTOS

Existem normas técnicas específicas para consertos e reparos em pneus.

- Os consertos de pneus radiais de automóveis, SUVs e pick-ups, ROF (EMT), vans e utilitários leves deverão ser feitos a frio ("macarrão" ou manchoa a frio) e somente na região da banda de rodagem.
- Pneu de passeio com índice de velocidade até T (190 km/h) só poderão ter consertos feitos em furos ou cortes que tenham no máximo 6 mm (medidos pelo lado interno do pneu) e não mais que um conserto por quadrante, ou seja, quatro consertos no máximo.
- Para pneus de camioneta radial, o tamanho máximo de conserto permitido é de 10 mm (com índice de velocidade até T – 190 km/h).
- Já para pneus com índice de velocidade H, V, W, Z (superior a 210 km/h), a quantidade máxima de consertos permitida é de apenas um.

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA



ALINHAMENTO DO VEÍCULO

O alinhamento da direção pode prolongar a vida útil de seus pneus. A direção desalinhada faz com que o pneu se arraste lateralmente nas retas, provocando desgastes irregulares, comprometendo a dirigibilidade e a segurança do veículo. Pneus que "cantam" nas curvas e volantes que teimam em permanecer tortos nas retas são sintomas de desalinhamento. Recomenda-se verificar ou refazer o alinhamento, no máximo, a cada 5.000 km.

Refaza o alinhamento:

- Após fortes impactos.
- Quando constatado desgaste irregular dos pneus.
- Quando os pneus forem substituídos ou houver rodizio entre eles.
- Quando forem substituídas peças da suspensão.



BALANCEAMENTO

A falta de balanceamento adequado provoca a oscilação do conjunto pneu/roda e transmite uma trepidação ao volante, reduzindo a vida útil dos pneus e provocando um grande desconforto ao dirigir.

Recomenda-se verificar ou refazer o balanceamento, no máximo, a cada 5.000 km, ou nas seguintes condições:

- Quando os pneus forem substituídos, montados ou desmontados (quando houver rodizio entre eles, verificar necessidade).
- Quando surgirem vibrações ou trepidações.
- Quando houver reparo no pneu.



RODÍZIO

Para obter o máximo de rendimento de seus pneus, efetue um rodizio a cada 5.000 km. O rodizio serve para compensar as diferenças de desgastes, permitindo um aumento de quilometragem e eficiência. Efetue o rodizio dos pneus conforme as indicações abaixo:

- Respeitar sempre o sentido de rotação, quando este for indicado nos pneus.
- Recomenda-se o uso de estepe no rodizio. Para esses casos, seguir a orientação abaixo:



INDICADORES DE DESGASTE (Δ, ou TWI)

Para que você possa transitar com segurança e saber o momento exato de trocar os pneus, atente para os indicadores de desgaste, localizados no alto do costado e marcados com o símbolo Δ, com o ou as letras TWI. Na direção dos indicadores, atente para as marcas em relevo na base dos sulcos.

Essas marcas indicam que o pneu atingiu o nível máximo de desgaste (1,6 mm de profundidade no sulco da banda de rodagem).

Pneus nessas condições devem ser imediatamente substituídos, conforme determinação do Código de Trânsito Brasileiro, pois comprometem a segurança do veículo.



ARMAZENAGEM

A armazenagem de pneus deve ser feita em local seco e livre de materiais químicos. Os pneus devem ser limpos e cobertos, a fim de evitar o acúmulo de água e a proliferação de insetos.

A armazenagem por períodos superiores a quatro semanas deve ser feita na posição vertical, em prateleiras com altura mínima de 10 cm do solo.

Veículos que permaneçam parados por longo período devem ser suspensos por cavaletes, para evitar deformações nos pneus.



HÁBITOS E COSTUMES AO DIRIGIR

Os hábitos e costumes de cada motorista exercem grande influência no desgaste e na durabilidade dos pneus de seu carro.

- Evite buracos e obstáculos. Os impactos e atritos podem causar avarias irreversíveis aos pneus.
- Alta velocidade causa o flexionamento excessivo da carcaça e superaquecimento dos pneus, acelerando seu desgaste.
- Evite fazer curvas em alta velocidade. Essa situação força o arraste dos pneus e causa um desgaste maior na área do ombro.
- Evite freadas ou arrancadas bruscas. Essa prática favorece o desgaste irregular e acelerado da banda de rodagem.

	PNEU NORMAL		PNEU COM DESENHO UNIDIRECIONAL
	VEÍCULOS COM TRACÇÃO TRASEIRA E/OU 4X4	VEÍCULOS COM TRACÇÃO DIANTEIRA E/OU 4X4	TODOS OS VEÍCULOS (INCLUÍDO 4X4)
4 RODÍZIO DE PNEUS			
5 RODÍZIO DE PNEUS			

OS DESENHOS ACIMA REFEREM-SE A AUTOMÓVEIS, SUVs E PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES.



SUBSTITUIÇÃO OBRIGATÓRIA DOS PNEUS

Os pneus devem ser imediatamente substituídos se apresentarem:

- Bolhas ou cortes nas laterais (costados).
- Avarias nos talões.
- Sinais de envelhecimento de materiais (ex.: rachaduras).
- Cortes ou furos não reparáveis na banda de rodagem.
- Quando atingirem o nível máximo de desgaste (1,6 mm de profundidade no sulco da banda de rodagem).