

CERTIFICADO DE GARANTIA



**PNEUS DE AUTOMÓVEIS, SUVs E PICK-UPS,
VANS E UTILITÁRIOS LEVES**

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA



**CADASTRO DO
CONSUMIDOR**

- PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO.
- NÃO DESTACAR.
- ANEXAR NOTA FISCAL DE COMPRA.

Nome: _____

Nota fiscal dos pneus nº: _____

Carimbo do revendedor:

____ / ____ / ____

GOODYEAR

LEIA CUIDADOSAMENTE ESTE CERTIFICADO. MANTENHA-O SEMPRE AO SEU ALCANCE E CONSULTE-O SEMPRE QUE TIVER DÚVIDAS. ELE É NECESSÁRIO AO ATENDIMENTO EM GARANTIA JUNTO À NOTA FISCAL DE COMPRA.

Os pneus fabricados pela Goodyear possuem garantia de 5 anos contra anormalidades de fabricação, devidamente constatadas por técnicos da Goodyear ou por técnicos credenciados da rede de revendedores. O período de 5 anos é contado a partir da data da nota fiscal de compra do pneu ou veículo novo como equipamento original. Caso esta venha a faltar, será considerada a data de fabricação (DOT) e compreende os 3 primeiros meses de garantia legal, acrescidos de 4 anos e 9 meses de garantia contratual, oferecida pela Goodyear.



CONDIÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS DE GARANTIA PARA PNEUS DE AUTOMÓVEIS, SUVs E PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES

- Nos 3 primeiros meses da data de sua compra, caso seja constatada qualquer anormalidade de fabricação, haverá substituição do pneu sem ônus para o consumidor.
- Após os 3 primeiros meses da data da compra, sendo constatada a anormalidade, haverá substituição do pneu, cobrando-se apenas o valor proporcional ao desgaste do pneu, nas seguintes condições:
 - Desgastes de 0% a 25%: substituição integral do produto.
 - Desgastes de 26% a 100% (limitados a 1,6 mm de profundidade do sulco): cobrança proporcional.

Ex.: se o pneu apresentar um desgaste de 30% na banda de rodagem, serão cobrados 30% do valor do pneu. O valor será cobrado sobre o preço de venda do pneu ao consumidor, referente ao dia da entrega em substituição, com seus respectivos tributos. A presente garantia se restringe a pneus fabricados pela Goodyear em sua banda original, até a profundidade remanescente de desenho de 1,6 mm.

As garantias legal e contratual dos produtos fabricados pela Goodyear não se aplicam quando constatados:

LIMITES DE GARANTIA

- Uso incorreto da pressão de ar.
- Avarias acidentais, como furos, penetrações, rasgos, quebra da carcaça ou bolha no costado.
- Desalinhamento da direção do veículo ou desbalanceamento do conjunto pneu/roda.
- Irregularidades mecânicas no sistema de suspensão, amortecedores, direção e freios dos veículos.
- Alterações no projeto original do veículo que possam invalidar a garantia dos pneus.
- Instalação de medida de pneu não equivalente à original do veículo.
- Montagem e desmontagem incorretas dos pneus.
- Sobrecarga ou má distribuição da carga.
- Instalação de pneu com índice de carga e/ou símbolo de velocidade inferior aos exigidos pelo fabricante do veículo.
- Instalação indevida do pneu quanto à sua banda de rodagem em relação à sua posição no veículo ou ao tipo de serviço (exemplo: pneu para uso urbano em serviço fora de estrada e vice-versa).
- Utilização de pneus com objetivo de competições, exposições ou mesmo em práticas que contrariem a legislação brasileira de trânsito.
- Inscricões de semana e ano de fabricação e/ou DOTs raspados, adulterados ou ilegíveis.
- Sinais de envelhecimento (trincas, rachaduras, endurecimento da borracha, entre outros).
- Contaminação por produtos químicos, óleos, graxas, solventes ou qualquer tipo de produto derivado de petróleo.
- Rodas enferrujadas, trincadas, amassadas ou onduladas.
- Materiais químicos não especificados neste certificado, para vedação de perfurações ou cortes.
- Frenagens bruscas, patinagens e arrancadas.
- Utilização de câmara de ar em pneu sem câmara (*tubeless*).
- Utilização de protetores de pneus convencionais em pneus radiais e vice-versa.
- Câmara de ar com mais de dois reparos ou sem condições de uso.
- Consertos inadequados, que possam provocar falhas nos pneus.
- Que o reclamante da garantia não é o consumidor final do produto.
- Utilização da linha *Run on Flat* (EMT), sem o sistema eletrônico integrado de monitoramento veicular de pressão de ar dos pneus.



A não observância de qualquer das condições acima implica a perda da garantia Goodyear. Qualquer reclamação deverá ser feita em um Revendedor Goodyear, em nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) pelo telefone 0800-725-7638, pelo e-mail sac@goodyear.com ou pelo twitter.com/goodyearbr.

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

O cuidado especial com os pneus é fundamental para rodar com segurança, sem transtornos ou imprevistos. Leia com atenção este guia e mantenha-o sempre à mão, pois ele contém dicas importantes para uma maior vida útil dos pneus, ao mesmo tempo em que proporciona maior tranquilidade ao dirigir, para você e sua família.



ESCOLHA O PNEU ADEQUADO

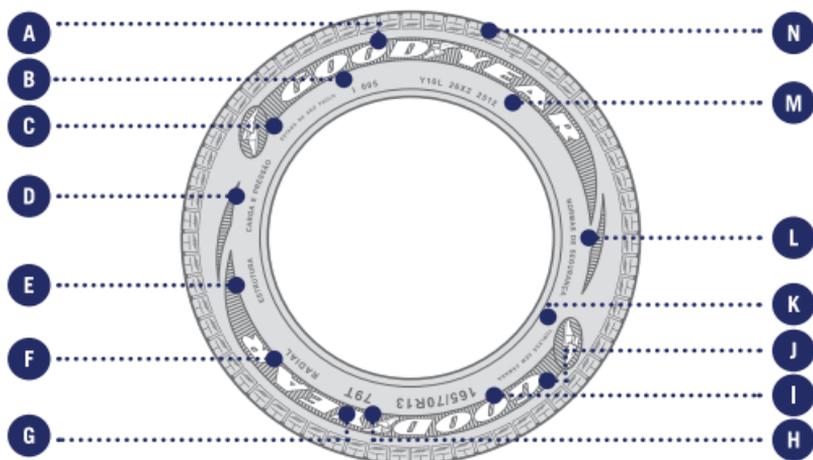
A escolha do pneu correto representa maior economia para você e melhor desempenho para os seus pneus. A Goodyear dá algumas dicas para que você faça sua escolha na hora de trocar os pneus:

- Substitua os pneus por outros da mesma medida recomendada pelo fabricante do veículo (manual do veículo).
- No caso de pneus do tipo câmara, é fundamental a troca da câmara e do protetor.
- É recomendada a substituição da válvula ao montar um pneu novo.
- É recomendado não utilizar pneus de marcas ou desenhos de banda diferentes e/ou pneus novos com usados, no mesmo eixo do veículo.
- Ao repor apenas dois pneus (no caso de veículos de passeio), instale-os no eixo traseiro do veículo.
- Verifique se o desenho da banda de rodagem, o índice de carga e o símbolo de velocidade são compatíveis com o recomendado pela montadora ou com o tipo de serviço do veículo.
- Nunca monte pneus de dimensões ou construções diferentes em um mesmo veículo, exceto quando indicado pela montadora do mesmo.
- Nunca utilize pneus de medidas e tipo de construção diferentes (radial ou convencional), no mesmo eixo do veículo.



LEITURA DO COSTADO DO PNEU

- | | |
|--|--|
| A Nome do fabricante | H Índice de carga |
| B Selo de Certificação do Inmetro | I Medida nominal do pneu |
| C País de fabricação | J Nome comercial |
| D Carga e pressão (máximas) | K Tipo de pneu:
(<i>tubeless</i> – sem câmara; <i>tube type</i> – com câmara) |
| E Estrutura do pneu | L Normas de segurança |
| F Tipo de construção | M DOT – dados sobre fabricação e período de produção |
| G Símbolo de velocidade | N Indicador de desgaste |



DADOS DE FABRICAÇÃO

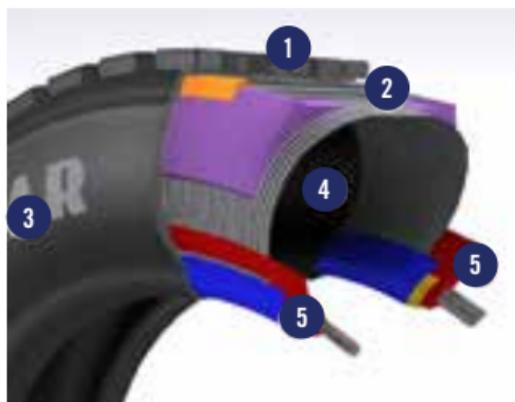
O código DOT gravado na lateral do pneu indica sua conformidade com os padrões de segurança e fornece dados sobre a fabricação do pneu.

Exemplo: DOT Y16L 26X2 2515

Y16L Código da fábrica
 26X2 Tipo de construção do pneu
 2515 Semana e ano de construção
 (25ª semana de 2015)



PARTES PRINCIPAIS DOS PNEUS



- 1 Banda de rodagem
- 2 Carcaça
- 3 Costado
- 4 Liner
- 5 Talões



EQUIVALÊNCIA DE CARGA

Equivalência entre o Índice de Carga e Carga Máxima determinada para o pneu.

IC	KG	IC	KG	IC	KG	IC	KG	IC	KG	IC	KG	IC	KG
0	45	23	87,5	46	170	69	325	92	630	115	1.215	138	2.360
1	46,2	24	90	47	175	70	335	93	650	116	1.250	139	2.430
2	47,5	25	92,5	48	180	71	345	94	670	117	1.285	140	2.500
3	48,7	26	95	49	185	72	355	95	690	118	1.320	141	2.575
4	50	27	97,5	50	190	73	365	96	710	119	1.360	142	2.650
5	51,5	28	100	51	195	74	375	97	730	120	1.400	143	2.725
6	53	29	103	52	200	75	387	98	750	121	1.450	144	2.800
7	54,5	30	106	53	206	76	400	99	775	122	1.500	145	2.900
8	56	31	109	54	212	77	412	100	800	123	1.550	146	3.000
9	58	32	112	55	218	78	425	101	825	124	1.600	147	3.075
10	60	33	115	56	224	79	437	102	850	125	1.650	148	3.150
11	61,5	34	118	57	230	80	450	103	875	126	1.700	149	3.250
12	63	35	121	58	236	81	462	104	900	127	1.750	150	3.350
13	65	36	125	59	243	82	475	105	925	128	1.800	151	3.450
14	67	37	128	60	250	83	487	106	950	129	1.850	152	3.550
15	69	38	132	61	257	84	500	107	975	130	1.900	153	3.650
16	71	39	136	62	265	85	515	108	1.000	131	1.950	154	3.750
17	73	40	140	63	272	86	530	109	1.030	132	2.000	155	3.875
18	75	41	145	64	280	87	545	110	1.060	133	2.060	156	4.000
19	77,5	42	150	65	290	88	560	111	1.090	134	2.120	157	4.125
20	80	43	155	66	300	89	580	112	1.120	135	2.180	158	4.250
21	82,5	44	160	67	307	90	600	113	1.150	136	2.240	159	4.375
22	85	45	165	68	315	91	615	114	1.180	137	2.300	160	4.500



EQUIVALÊNCIA DE VELOCIDADE

Equivalência entre o Símbolo de Velocidade e a Velocidade Máxima correspondente.

SÍMBOLO DE VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)	SÍMBOLO DE VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)	SÍMBOLO DE VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)
B	50	K	110	S	180
C	60	L	120	T	190
D	65	M	130	U	200
E	70	N	140	H	210
F	80	O	150	V	240
G	90	Q	160	W	270
J	100	R	170	Y	300



CONSERVE SEU VEÍCULO

Os pneus são apenas uma parte do complexo conjunto que forma a suspensão do veículo. A correta manutenção de rodas, rolamentos, buchas, válvulas, molas, amortecedores e demais peças contribui com a vida útil, o desempenho e a segurança dos pneus.



PRESSÃO DE AR

A pressão de ar é um fator primordial na vida de um pneu. É o que mais afeta o desgaste do pneu e, conseqüentemente, reduz sua vida útil. Orientações:

- Utilize sempre a pressão de ar recomendada pelo manual do fabricante do veículo. Para caminhões, ônibus e utilitários, utilizar a pressão de ar relacionada à carga e à velocidade do veículo.
- Verifique as pressões semanalmente, sempre com os pneus frios e utilizando calibradores aferidos.
- Não se esqueça de calibrar o estepe.
- Jamais retire o ar quente dos pneus.
- Por ocasião da checagem das pressões, examine as válvulas e recoloque suas respectivas tampas.



ALINHAMENTO DO VEÍCULO

O alinhamento da direção pode prolongar a vida de seus pneus. A direção desalinhada faz com que o pneu se arraste lateralmente nas retas, provocando desgastes irregulares, comprometendo a dirigibilidade e a segurança do veículo. Pneus que “cantam” nas curvas e volantes que teimam em permanecer tortos nas retas são sintomas de desalinhamento.

Recomenda-se verificar ou refazer o alinhamento, no máximo, a cada 5.000 km.

Refaça o alinhamento:

- Após fortes impactos.
- Quando constatado desgaste irregular dos pneus.
- Quando os pneus forem substituídos ou houver rodízio entre eles.
- Quando forem substituídas peças da suspensão.



BALANCEAMENTO

A falta de balanceamento adequado provoca a oscilação do conjunto pneu/roda e transmite uma trepidação ao volante, reduzindo a vida útil dos pneus e provocando um grande desconforto ao dirigir.

Recomenda-se verificar ou refazer o balanceamento, no máximo, a cada 5.000 km, ou nas seguintes condições:

- Quando os pneus forem substituídos, montados ou desmontados (quando houver rodízio entre eles, verificar necessidade).
- Quando surgirem vibrações ou trepidações.
- Quando houver reparo no pneu.



CONSERTOS

Existem normas técnicas específicas para consertos e reparos em pneus.

- Os consertos de pneus radiais de automóveis, SUVs e pick-ups, ROF (EMT), vans e utilitários leves deverão ser feitos a frio (“macarrão” ou manchão a frio) e somente na região da banda de rodagem.
- Nunca se deve aplicar consertos nas laterais do pneu (região que vai desde o ombro até o talão-costado).
- Pneus de passeio com índice de velocidade até T (190 km/h) só poderão ter consertos feitos em furos ou cortes que tenham no máximo 6 mm (medidos pelo lado interno do pneu) e não mais que um conserto por quadrante, ou seja, quatro consertos no máximo.

- Para pneus de camioneta radial, o tamanho máximo de conserto permitido é de 10 mm (com índice de velocidade até T – 190 km/h).
- Já para pneus com índice de velocidade H, V, W, Z (superior a 210 km/h), a quantidade máxima de consertos permitida é de apenas um.



RODÍZIO

Para se obter o máximo de rendimento de seus pneus, efetue um rodízio a cada 5.000 km. O rodízio serve para compensar as diferenças de desgastes, permitindo um aumento de quilometragem e eficiência.

Efetue o rodízio dos pneus conforme as indicações abaixo:

- Respeitar sempre o sentido de rotação, quando este for indicado nos pneus.
- Recomenda-se o uso de estepe no rodízio. Para esses casos, seguir a orientação abaixo:

		PNEU NORMAL	PNEU COM DESENHO UNIDIRECIONAL
		VEÍCULOS COM TRACÇÃO TRASEIRA E/OU 4X4	TODOS OS VEÍCULOS (INCLUÍDO 4X4)
4 RODÍZIO DE PNEUS			
	5 RODÍZIO DE PNEUS		

OS DESENHOS ACIMA REFEREM-SE A AUTOMÓVEIS, SUVS E PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES.



INDICADORES DE DESGASTE (Δ , OU TWI)

Para que você possa transitar com segurança e saiba o momento exato de trocar os pneus, atente para os indicadores de desgaste, localizados no alto costado e marcados com o símbolo Δ , com o  ou as letras TWI.

Na direção dos indicadores, atente para as marcas em relevo na base dos sulcos.

Essas marcas indicam que o pneu atingiu o nível máximo de desgaste (1,6 mm de profundidade no sulco da banda de rodagem).

Pneus nessas condições devem ser imediatamente substituídos, conforme determinação do Código de Trânsito Brasileiro, pois comprometem a segurança do veículo.



ARMAZENAGEM

A armazenagem de pneus deve ser feita em local seco e livre de matérias químicas.

Os pneus devem ser limpos e cobertos, a fim de evitar o acúmulo de água e a proliferação de insetos.

A armazenagem por períodos superiores a quatro semanas deve ser feita na posição vertical, em prateleiras com altura mínima de 10 cm do solo.

Veículos que permaneçam parados por longo período devem ser suspensos por cavaletes, para evitar deformações nos pneus.



HÁBITOS E COSTUMES AO DIRIGIR

Os hábitos e costumes de cada motorista exercem grande influência no desgaste e na durabilidade dos pneus de seu carro.

- Evite buracos e obstáculos. Os impactos e atritos podem causar avarias irreversíveis aos pneus.
- Alta velocidade causa o flexionamento excessivo da carcaça e superaquecimento dos pneus, acelerando seu desgaste.
- Evite fazer curvas em alta velocidade. Essa situação força o arraste dos pneus e causa um desgaste maior na área do ombro.
- Evite freadas ou arrancadas bruscas. Essa prática favorece o desgaste irregular e acelerado da banda de rodagem.



SUBSTITUIÇÃO OBRIGATÓRIA DOS PNEUS

Os pneus devem ser imediatamente substituídos se apresentarem:

- Bolhas ou cortes nas laterais (costados).
- Avarias nos talões.
- Sinais de envelhecimento de materiais (ex.: rachaduras).
- Cortes ou furos não reparáveis na banda de rodagem.
- Quando atingirem o nível máximo de desgaste (1,6 mm de profundidade no sulco da banda de rodagem).



AVISO DE SEGURANÇA

A não observância de qualquer das orientações, requisitos e informações descritas neste certificado pode acarretar em riscos à segurança e implica a imediata perda da garantia dos produtos.



RECICLAGEM DE PNEUS – AJA CONSCIENTEMENTE

Em 26 de agosto de 1999, foi publicada a Resolução 258 do Conama, que determina a destinação ambientalmente adequada de pneus inservíveis. É sabido que pneus usados são focos de mosquitos e demoram anos para se degradarem, representando um sério risco à saúde e ao meio ambiente. A Goodyear e seus revendedores estão comprometidos com esse processo de crucial importância para o futuro de nosso planeta. Colabore você também, não deixando pneus em lugares abertos e deixando os pneus usados retirados de seu veículo na loja em que estiver efetuando a troca, para que possamos dar o destino ambientalmente correto. Juntos, com certeza conseguiremos construir um lugar melhor para vivermos.

As futuras gerações agradecem!

PARA INFORMAÇÕES TÉCNICAS ADICIONAIS, CONSULTE NOSSO SITE OU NOSSA REDE DE REVENDEDORES.

RESPEITE OS LIMITES DE VELOCIDADE.

Copyright © 2017 – Goodyear do Brasil

Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial deste material, por quaisquer formas ou meios, só poderá ser feita com o consentimento por escrito da Goodyear do Brasil.

www.goodyear.com.br

  [goodyearbr](https://www.goodyearbr)

 0800 725 7638

 sac@goodyear.com

2017

GOODYEAR